

# VELUX PRODUKTGARANTI



Tack för att du har köpt en VELUX produkt. Vi är väldigt stolta över allt vi tillverkar och även över att det stora flertalet av de som äger VELUX produkter aldrig behöver förlita sig på VELUX produktgaranti. Om Slut användaren<sup>1)</sup> någonsin får bekymmer med en VELUX produkt, tydliggör denna produktgaranti vad ni kan förvänta er av oss.

Vi kan tillägga att utöver denna produktgaranti, har en Slut användare<sup>1)</sup> särskilda legala rättigheter, som uppkommer vid försäljningen av en VELUX produkt. De rättigheterna påverkas inte på något sätt av denna produktgaranti. Vägledning avseende Slut användarens<sup>1)</sup> legala rättigheter kan erhållas från säljaren eller annan lämplig rådgivare.

## 1. Produktgarantis tillämpning

VELUX Svenska AB, org. nr. 556221-3305 (nedan "VELUX") lämnar Slut användaren<sup>1)</sup> följande garanti:

VELUX produktgaranti omfattar produkterna nedan	Garantiperiod
<b>VELUX takfönster och installationsprodukter</b>	
VELUX takfönster inklusive isolerande glasrutor VELUX intäckningsplåtar VELUX installationsprodukter i form av VELUX smyginklädnad, VELUX isoleringsram, VELUX fönsterkrage, VELUX diffusionsspärr, VELUX karmförlängning och VELUX stödregel	10 år
VELUX takfönsterkupol	10 år
<b>VELUX ljustunnlar</b>	
VELUX ljustunnlar inklusive isolerande glasrutor	10 år
<b>VELUX dekorativa gardiner och solskyddsprodukter</b>	
<b>Interiört</b>	
VELUX rullgardiner, VELUX insektsnät	3 år
<b>Exteriört</b>	
VELUX jalousier och VELUX elektriska markiser	3 år
Manuella VELUX markiser	3 år
<b>VELUX produkter för manövrering av VELUX dekorativa gardiner och solskyddsprodukter</b>	
VELUX produkter för manuell manövrering (ex. betjäningsstång)	3 år
<b>VELUX motorer och andra produkter för elektriska- eller solcellsdriven användning</b>	
VELUX motorer (elektriska eller solcellsdrivna) för manövrering av fönster (inklusive motorer förmonterade av VELUX i VELUX takfönster eller takfönsterkupoler) och för manövrering av dekorativa gardiner och solskyddsprodukter (bortsett från motorer för manövrering av VELUX jalousier och VELUX markiser). Andra VELUX produkter avsedda för elektriskt eller solcellsdriven manövrering (kontroll och styrenheter, givare etc.), inklusive komponenter förmonterade av VELUX i VELUX takfönster och VELUX takfönsterkupoler.	3 år

VELUX motorer för VELUX jalousier och elektriskt manövrerade VELUX markiser	3 år
Elektriska motorer och övriga elektriska tillbehör avsedda för brand/rökgasventilation, inklusive elektriska VELUX komponenter för brand/rökgasventilation förmonterade av VELUX i VELUX takfönster och VELUX takfönsterkupoler	3 år
<b>VELUX Takljusmoduler</b>	
VELUX takljusmoduler inklusive isolerande glasrutor VELUX intäckningsplåtar för VELUX takljusmoduler.	
Om VELUX Takljusmoduler är installerade i poolområden eller andra områden med hög luftfuktighet och/eller kloridnivåer, eller områden utan korrekt eller tillräcklig ventilation eller luftfuktighetskontroll, tillhandahålls den 10-åriga garantin. Under förutsättning att VELUX diffusionsremsa BSX W00020 L010, butyltejp för simbassänger ZZZ 255 och för Ryggås, invändigt toppintäckning för simbassänger, ZZZ 254 är korrekt applicerad. Om VELUX diffusionsremsa etc. inte har applicerats korrekt täcks inte VELUX Takljusmoduler av denna garanti.	10 år
VELUX installationsprodukter för VELUX takljusmoduler i form av VELUX diffusionsremsa. Butyltejp för pool och invändig toppintäckning (ryggås) för pool.	
VELUX solavskärmningsprodukter för VELUX takljusmoduler	3 år
VELUX motorer för manövrering av fönster och solavskärmning för VELUX takljusmoduler, inklusive förmonterade motorer av VELUX i VELUX takljusmoduler VELUX produkter för elektrisk manövrering, inklusive elektriska komponenter förmonterade av VELUX i VELUX takljusmoduler	3 år
<b>VELUX Modular Rooflights (Sub brand VITRAL Skyvision)</b>	
VELUX Modular Monolights inklusive glasrutor	
VELUX Modular Linearlights inklusive glasrutor	10 år
VELUX produkter för elektrisk manövrering, inklusive förmonterade motorer och elektriska komponenter för VELUX Modular Rooflights.	3 år
<b>VELUX Glazing Panels (Sub brand VITRAL panels)</b>	
VELUX Glazing Panels inklusive isolerade glasrutor VELUX intäckningsplåtar för VELUX Glazing panels	10 år
VELUX motorer för manövrering, inklusive motorer installerade i VELUX Glazing panels. VELUX produkter för elektrisk manövrering, inklusive elektriska komponenter levererade av VELUX för VELUX Glazing panels.	3 år
<b>Reservdelar från VELUX</b>	
Om en defekt i reservdel har tillkommit vår kännedom under garantiperioden <sup>2)</sup> gällande från den dag då reservdelen är såld eller på annat sätt överlämnad till första slutkund <sup>3)</sup> kommer VELUX efter eget val att 1) reparera VELUX produkten utan kostnad för material eller arbete eller 2) tillhandahålla en ersättningsprodukt från VELUX som ska levereras kostnadsfritt till inköpsstället eller till slutkund. <sup>1)</sup>	2 år
<b>Utbytesrutor</b>	5 år
<b>Övriga VELUX produkter</b>	
Övriga VELUX produkter	2 år

Denna version av VELUX produktgaranti ska tillämpas från och med 1 januari 2020.

Om du är berättigad att åberopa denna garanti, ska VELUX efter eget val genomföra en av följande åtgärder (utan att det påverkar några särskilda legala rättigheter som du kan ha): 1) reparera den felaktiga VELUX produkten vid en av VELUX anläggningar eller hos Slutanvändaren<sup>1)</sup> efter VELUX eget val, eller 2) tillhandahålla en VELUX ersättningsprodukt utan kostnad till en av VELUX anläggningar eller till Slutanvändaren<sup>1)</sup> efter VELUX eget val, 3) återbetala till Slutanvändaren<sup>1)</sup> det ursprungliga inköpspriset för VELUX produkten, eller 4) vidta sådana andra åtgärder som är relevanta för VELUX produkten i fråga.

**Denna garanti ska endast tillämpas på de VELUX produkter som listats ovan och med iakttagande av de villkor som anges nedan, inklusive villkoren i avsnitt 4. Dessutom ska denna garanti endast tillämpas på fel som inte är föremål för friskrivning enligt avsnitt 3.**

## **2. Garantiperiod**

Krav enligt denna garanti måste framställas i enlighet med avsnitt 5 och inom den period som, om inte annat anges ovan, inleds det datum produkten säljs eller annars levereras till Första Slutanvändaren<sup>3)</sup> och som upphör vid slutet av den relevanta Garantiperioden<sup>2)</sup> för den VELUX produkt som kravet gäller.

## **3. Fel som täcks av garantin**

Garantin ska, med iakttagande av de villkor som anges i denna garanti, täcka fel som är hänförliga till tillverkningen av produkten inklusive i material som används vid dess tillverkning. Andra typer av fel i VELUX produkter omfattas inte av denna garanti och kommer att avvisas.

## **4. Förutsättningar**

Krav enligt denna garanti kommer inte att accepteras om ett fel har orsakats direkt eller indirekt av a) felaktig installation av produkten, till exempel installation utförd i strid med instruktioner för installation eller i strid med god yrkesskicklighet, b) installation utanför rekommenderade installationsområden, c) felaktig hantering eller användning, d) slitage, e) användning av inkompatibla reservdelar eller tillbehör (t.ex. avseende strömförsörjning), f) transport, g) alla former av olämplig hantering, h) förändringar av produkten, eller i) andra faktorer som inte är hänförliga till tillverkningen eller de material som används vid tillverkningen.

Dessutom ska denna garanti inte tillämpas avseende fel eller brister som orsakats direkt eller indirekt av försummelse, inklusive underlåtenhet att underhålla, utföra regelbundna tester och/eller service, eller försumlighet vid utförandet av sådant underhåll som beskrivs i användar/skötselinstruktionerna eller i instruktionerna för användning, eller där fel hade kunnat förhindras genom sådant underhåll som beskrivs i användar/skötselinstruktionerna eller i instruktionerna för användning. Alla sådana instruktioner kan erhållas från VELUX eller laddas ner [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) eller [www.VELUX.se](http://www.VELUX.se).

Denna garanti täcker inte krav hänförliga till följande:

VELUX garanterar inte att användningen av mjukvara i produkten kommer att vara felfri eller oavbruten, att fel i mjukvara kommer att rättas eller att mjukvaran är kompatibel med framtida VELUX produkter eller VELUX mjukvara.

- Missfärgning av delar som inte syns vid vanlig användning;
- Förändringar av färg och blekning, oavsett om detta orsakas av sol/kondens/surt regn/saltstänk eller någon annan omständighet med korroderande eller materialförändrande effekt;
- Andra kosmetiska tillstånd, som t.ex. hängande tyg eller persiennlamell eller förändringar i förseglingen av glasrutan;
- Kvistar i träet;
- Ofrånkomliga och/eller väntade försämringar av produktens prestationsförmåga, inklusive tekniska värden/specifikationer och allmänna avvikelser i prestationsförmåga;
- Variationer som förekommer naturligt i det använda materialet;

- Funktionsstörningar, minskad eller begränsad funktion eller vattenläckage, som resultat av blockering eller liknande på grund av is, snö, kvistar etc.;
- Bristfälligheter, innefattande färgvariationer, skuggor eller märken etc. i glaset, vilka existerade vid tiden för leveransen eller har uppstått inom Garantiperioden<sup>2)</sup> och inte avsevärt försämrar sikten;
- Korrosion (på hårdvara);
- Försämring av solceller;
- Skador som orsakas av olycka, inklusive oavsiktligt krossande av glas, kupoler eller krackelering;
- Problem som beror på vatteninträning, såsom isuppdämning, som inte orsakats av ett fel i VELUX produkten;
- Felaktig byggnadsdesign eller konstruktion;
- Rörelser i angränsande konstruktioner eller liknande;
- Ändringar av en VELUX produkt som täcks av garantin;
- Tillägg av icke-godkända komponenter;
- Extrema väderförhållanden, blixtar och svår hagel;
- Användning inom områden med hög luftfuktighet, områden utan ordentlig eller tillräcklig ventilation eller fuktreglering;
- Produkter som utsätts för förhållanden för vilka de inte har designats;
- Exponering för bearbetning efter leverans, t.ex. slipning, blästring, etsning, limning eller annan ytbehandling;
- Förändringar av glas- eller plastfärg eller skador som orsakats av ogynnsamma förhållanden såsom frätande miljöfaktorer, inklusive surt regn;
- Glaskorrosion som ett resultat av stående vatten och skräp/spillror på glas;
- Kondens på takfönster och takljusmoduler och relaterade vattenskador, som kan uppstå som en naturlig följd av fukt i eller utanför en byggnad eller på grund av variation mellan inomhus-/utomhustemperaturer;
- Krav avseende isoleringsglasenheter där film av något slag har applicerats på glasytan; och
- Andra liknande tillstånd, oavsett om dessa betecknas som fel eller inte.

VELUX avser inte att genom denna garanti begränsa eller exkludera ansvar där Slut användarens<sup>1)</sup> särskilda legala rättigheter inte tillåter en sådan exkludering. I den mån det är möjligt att exkludera ansvar friskriver sig VELUX från ansvar enligt följande.

- VELUX ansvar enligt denna garanti omfattar inte ansvar för utebliven vinst, indirekt skada eller följdskada som uppstår till följd av eller i samband med krav som framförs under denna garanti.
- VELUX ansvar ska inte heller omfatta ansvar för skada som uppstår hos person eller på egendom, inklusive skada på den VELUX produkt som omfattas av garantin, som orsakats av obehörigt försök att reparera eller ersätta VELUX produkten.
- VELUX ansvar ska vidare inte omfatta ansvar för skada som direkt eller indirekt orsakas av händelser utom VELUX kontroll, innefattande arbetskonflikter, eldsvåda, krig, terrorism, importrestriktioner, politisk oro, naturkatastrofer, vandalism eller annan händelse som kan karaktäriseras som force majeure.

VELUX får, efter eget val, vägra att tillhandahålla några eller alla garantiåtgärder enligt denna garanti om något obehörigt försök att reparera eller ersätta en VELUX produkt som omfattas av garantin orsakar ytterligare skador. Vi rekommenderar att du inte försöker att reparera eller ersätta VELUX produkten utan VELUX godkännande. Utan sådant godkännande kommer krav avseende fel som uppstår på grund av de vidtagna åtgärderna att avvisas.

Det är Slut användarens<sup>1)</sup> ansvar att lindra och minimera vattenskada eller annan skada som en VELUX produkt som omfattas av garantin kan orsaka.

## **5. Reklamation**

För att åberopa denna garanti ska Slut användaren<sup>1)</sup> skriftligen reklamera felet inom Garantiperioden<sup>2)</sup> och under alla omständigheter inom två månader efter det att Slut användaren<sup>1)</sup> upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Den skriftliga reklamationen måste skickas till VELUX på adress som anges nedan.

## **6. Ytterligare förutsättningar**

Om produkten inte längre tillverkas eller inte görs i samma variant (form, färg, omslag, slutbehandling, finish etc.), ska VELUX vid reparation eller ersättning av produkten vara berättigad att reparera eller ersätta den med en liknande VELUX produkt.

Det är även en förutsättning för denna garanti att VELUX har rätt att begära att den felaktiga produkten lämnas tillbaka (på Slut användarens<sup>1)</sup> bekostnad, förutsatt att Slut användaren<sup>1)</sup> inte är en konsument) till en VELUX anläggning eller hos Slut användaren<sup>1)</sup>, efter VELUX val.

## **7. Garanti för reparerad eller ersatt VELUX produkt**

Om VELUX har utfört reparation eller ersatt en VELUX produkt enligt denna garanti, ska den ursprungliga Garantiperioden<sup>2)</sup> som gällde för den relevanta VELUX produkten fortsätta gälla och inte förlängas.

## **8. Nedmontering och återinstallation**

Denna garanti inkluderar inte kostnader och utlägg hänförliga till nedmontering och återinstallation av en VELUX produkt, till täckning med presenning, eller andra åtgärder som utförs medan reparations- eller ersättningsarbeten genomförs.

## **9. Servicebesök utanför garantin**

VELUX ska ha rätt att kräva ersättning för kostnader för servicebesök om Slut användarens<sup>1)</sup> krav inte omfattas av denna garanti. Dessutom ska Slut användaren<sup>1)</sup> stå för alla kostnader, inklusive arbetskostnader, som uppkommit vid undersökningen av VELUX produkten, samt eventuella kostnader i samband med demontering och återinstallation av VELUX produkten, skydd för VELUX produkten och anläggande av presenningar etc.

## **10. Förfarande för att nyttja garantin**

Har du några frågor om din VELUX produkt eller dess installation är du välkommen att kontakta VELUX kundtjänst på den adress som anges nedan. Detta gäller oavsett om du vill framställa ett krav enligt denna garanti eller inte. VELUX strävar efter att tillhandahålla bästa möjliga service.

Våra utbildade medarbetare på kundtjänst finns tillgängliga för att diskutera eventuella problem över telefon. På så vis kan problemet förhoppningsvis lösas utan att vi behöver tillgång till ditt hem eller annan plats där VELUX produkten finns.

## **Noteringar – Kompletterande förklaringar till ovan angivna villkor**

Not 1:

Med "Slut användare" avses fysisk eller juridisk person som äger produkten och inte har förvärvat den i avsikt att sälja den vidare eller att installera den som ett led i sin affärsverksamhet.

Not 2:

Garantitiden börjar från den dag VELUX produkten köps från en VELUX återförsäljare, vilket på begäran av VELUX måste styrkas med originalfaktura eller kvitto. Om inköpsdatum inte kan styrkas, kommer Garantiperioden börja löpa på det tillverkningsdatum som anges på varje VELUX produkt.

Not 3:

Med "Första Slutanvändare" avses Slutanvändare, jämför not 1, som först förvärvar produkten från ett VELUX försäljningsbolag, återförsäljare eller någon annan fysisk eller juridisk person som agerar återförsäljare eller installerar den som ett led i sin affärsverksamhet.

VELUX Svenska AB  
Karbingatan 22  
254 67 Helsingborg

Tel: +46 (0)42 20 83 80

E-mail: [info@velux.se](mailto:info@velux.se)

Hemsida: [www.velux.se](http://www.velux.se)